

# Einladung | Blue Hour

„Gute Besserung!“  
Neue Wege im Healthcare Management

24.04.2024 | Josephinum Wien  
+ online via Zoom



## Podiumsdiskussion

### „Gute Besserung!“ Neue Wege im Healthcare Management

Europaweit wird das Gesundheitswesen täglich mit neuen, immer **schwierigeren Herausforderungen** konfrontiert. Vor allem im Bereich der Pflege und des Krankenhausmanagements wird bereits regelmäßig von einer Krise gesprochen; viele haben mit den Schwächen und Schwierigkeiten des heutigen Gesundheitswesens bereits direkte, persönliche Erfahrungen gemacht. Eine simple Lösung des komplexen Problems scheint unwahrscheinlich zu sein – aber deutlich ist: Neue, innovative Wege und Ansätze müssen her. Und sie könnten auch in anderen Bereichen zu einem **Toolset der Zukunft werden**.

Ein vielversprechender Ansatz ist **Lean Healthcare Management**, das darauf abzielt, die Effizienz zu steigern, Ressourcen optimal zu nutzen und gleichzeitig das Patientenerlebnis zu verbessern. Anders als in der Autoindustrie steht hierbei der **Patient im Mittelpunkt**, und der Fokus liegt auf einer positiven Kultur der kontinuierlichen Verbesserung. Ziel ist es, Verschwendungen zu eliminieren und gleichzeitig die Arbeitsbedingungen für das Personal zu verbessern. Obwohl Lean Healthcare Management kein Allheilmittel darstellt, könnte es einen entscheidenden Schritt hin zu einer **neuen Organisations- und Leadership-Kultur** im Gesundheitswesen darstellen: „Wie kann Leadership zur Lösung von komplexen Herausforderungen beitragen?“

An mehreren Stationen in Österreich wird Lean Healthcare Management bereits seit Jahren in der Praxis erprobt. Was es kann, wie es den Arbeitsalltag verändert, und welche weiteren Schritte und Lösungen noch folgen sollen – darüber wollen wir uns gemeinsam mit Ihnen und mit unseren Expert\_innen im Rahmen dieser Blue Hour unterhalten.

**Beginn: 19:00 Uhr**

Josephinum | Medizinhistorisches Museum und online

## Ausstellungsbesuch

### Sammlung zur Medizingeschichte

Im Vorfeld der Podiumsdiskussion laden wir Sie ein, die Sammlung(en) des Josephinum, im Rahmen einer Ausstellungsführung zu besichtigen.

Zu den Beständen zählen umfassende Bibliotheken, Archivalien, Bilder, Nachlässe, Lehrmittel, Modelle und Instrumente, die aus den unterschiedlichen Tätigkeiten der Fakultät in Wissenschaft, Lehre, Forschung und Gesundheitswesen erwachsen sind und somit deren Entwicklung in vielfältiger Weise repräsentieren. Das Herzstück der Sammlungen im Josephinum bilden die ursprünglichen Bestände, die Joseph II. für die Gründung der Institution anschaffen ließ, allen voran die **weltberühmte Sammlung anatomischer Wachsmodele** und die sogenannte **Josephinische Bibliothek**.

**Führung: 17:45 Uhr**

Dauer: ca. 45 Minuten

# Teilnehmer\_innen der Podiumsdiskussion

## **Dr. Mag. Nikolai Neumayer (Chair)**

Dr. Nikolai Neumayer ist Betriebswirt mit Hang zur Optimierung bestehender Abläufe und Freude an der grundlegenden Konzeption von Geschäftsprozessen. Dies sind für ihn auch regelmäßige Herausforderungen unter anderem als Managing Director „Cross Faculty Study Programs“ der Universität für Weiterbildung Krems. Somit liegt es nahe, dass sich Neumayer (seit rund 15 Jahren) mit „Lean“ in unterschiedlichsten Facetten befasst.

## **Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr. Doris Behrens**

Dr. Doris Behrens promovierte an der Technischen Universität Wien in den Technischen Wissenschaften mit Schwerpunkt Operations Research und Biomathematik. In ihrer wissenschaftlichen Karriere war sie an verschiedenen Universitäten tätig, wie der Alpen-Adria Universität Klagenfurt, der Cardiff Universität und der Technischen Universität Wien. Als Expertin für Operation Research im Health Care beschäftigt sich Behrens u.a. mit praxisbezogener Anwendung von Simulation, Optimierung und Entscheidungsanalyse im Britischen NHS.

Behrens leitet das Department Wirtschaft und Gesundheit und ist stellvertretende Dekanin an der Fakultät für Gesundheit und Medizin an der Universität für Weiterbildung Krems.

## **Jasmin Eisner**

Jasmin Eisner leitet die Abteilung Organisationsentwicklung und Betriebsorganisation am LKH-Univ. Klinikum Graz. Eisner verfügt über mehrjährige Erfahrung als Diplomierte Gesundheits- und Krankheitspflegerin und als Stationsleitung.

Jasmin Eisner hält regelmäßig Vorträge zu Lean Hospital Management beim ÖGKV (Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband) und studiert aktuell Lean Operations Management an der Universität für Weiterbildung Krems.

## **Mag. Dr. Bernhard Kadlec**

Dr. Bernhard Kadlec ist seit 2010 Kaufmännischer Direktor des Universitätsklinikums St. Pölten-Lilienfeld und neben den wirtschaftlichen Agenden für die Umsetzung des Ausbauprojektes am Standort St. Pölten verantwortlich.

Kadlec ist Betriebswirt und Gesundheits-wissenschaftler, Dozent an der Universität für Weiterbildung Krems und der IMC Fachhochschule Krems, sowie Präsidiumsmitglied der Johanniter-Unfall-Hilfe.

## **DDr. Harald Stefanits**

DDr. Harald Stefanits ist seit 2019 leitender Oberarzt der Universitätsklinik für Neurochirurgie am Kepler Universitätsklinikum. Stefanits absolvierte das Medizinstudium und das Doktoratsstudium der Angewandten Medizinischen Wissenschaften an der Medizinischen Universität Wien. Er ist Autor und Co-Autor zahlreicher wissenschaftlicher Arbeiten im Bereich Neurowissenschaften und verfasst regelmäßig einschlägige Fachartikel zum Thema Lean Management im Krankenhaus. Stefanits ist zudem Qualitäts- & Risikomanager im Gesundheitswesen.

# Service-Informationen

## ▶ Virtuelle Teilnahme

Wenn Sie nicht vor Ort sein können, bieten wir Ihnen eine virtuelle Teilnahme an der Podiumsdiskussion an!

Bitte wählen Sie bei Ihrer Registrierung die Kategorie „Online-Ticket“ aus. Die Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail einen Tag vor der Veranstaltung.

## ▶ Präsenz-Tickets & Anmeldung

Für Alumni-Club Mitglieder ist die Teilnahme (inkl. Eintritt und Führung) **kostenfrei**. Um verbindliche Anmeldung wird erbeten. Beschränkte Teilnehmer\_innenanzahl!

## ▶ Absolvent\_innen ohne Mitgliedschaft im Alumni-Club:

Präsenz-Ticket: 15,- EUR (inkl. Eintritt, Führung und Empfang)

Online-Ticket: kostenfrei

Jetzt anmelden ▶

## ▶ Termin | Location

Mittwoch, 24. April 2024

Ausstellungsführung: 17:45 Uhr

Podiumsdiskussion: 19:00 Uhr

Im Anschluss an die Podiumsdiskussion (ab ca. 20:30 Uhr) laden wir Sie zu einem kleinen Empfang ein.

## Adresse

Josephinum- Medizinhistorisches Museum

Währinger Straße 25, 1090 Wien

## ▶ Weiterführende Informationen

Alle weiteren Details finden Sie auf unserer **Website**.

## ▶ Kontakt

Falls sie noch Fragen haben, sind wir gerne für Sie da! Schreiben Sie uns ein Mail oder rufen Sie uns an:

E: [alumni@donau-uni.ac.at](mailto:alumni@donau-uni.ac.at)

T: +43 (0)2732 893-3030

Universität für Weiterbildung Krems

Alumni-Club

T +43 (0)2732 893-3030

[alumni@donau-uni.ac.at](mailto:alumni@donau-uni.ac.at)

[www.donau-uni.ac.at/alumni](http://www.donau-uni.ac.at/alumni)